

Políticas generales, de reservación, cancelación y devolución

- Todos nuestros servicios requieren previa reservación y están sujetos a disponibilidad.
- Nuestros recorridos están disponibles para todas las edades.
- Precios por persona en servicio compartido o por grupo en servicio privado.
- No incluye ningún servicio no especificado, gastos personales ni propinas.
- **POLITICAS DE RESERVACION**
- **PAGOS:** se requiere por lo menos el 50% del pago total para garantizar la reserva y liquidar con por lo menos 3 días antes de la salida, en caso de reservar con anticipación menor a los 3 días, se deberá de cubrir el total del importe de la reserva.
- En caso de requerir factura, favor de proporcionar sus datos fiscales e indicarnos medio por el cual se le haga llegar (correo electrónico, aplicación electrónica u otro)
- **CANCELACIONES:** las cancelaciones tendrán una penalidad del 40% realizada 10 días antes de la fecha de salida, 60% del 4° al 9° día antes del viaje y 100% dentro de los 3 días antes de la fecha de salida.
- En caso de haberse generado alguna comisión por cobro o manejo de cuentas, plataformas y aplicaciones serán cubiertas por el cliente.
- En el caso de subcontrataciones por parte de Gri-llo Tours para la realización de servicios solicitados por el cliente, no habrá reembolso alguno.
- No aplica en conjunto con otras promociones.
- En caso de que el pasajero por cualquier motivo tenga que abandonar el viaje de manera total o parcial no existirá reembolso o compensación alguna.
- Las reservaciones solo aplican para la fecha del viaje indicada.

- La empresa no se hace responsable por objetos olvidados o perdidos dentro o fuera de las unidades de servicio.
- Terminantemente queda prohibido ingerir bebidas alcohólicas a bordo de la unidad.
- Todas las unidades de transporte tienen seguro de viajero, sólo a bordo de la unidad.
- EL CLIENTE se compromete a respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por la empresa.
- Viajes de Gri-Ilo Tours no se hace responsable por ningún accidente fuera de la unidad de transporte.
- Una vez pagado el viaje, acepta todo lo especificado en las Políticas Generales de Gri-Ilo Tours.
- Menores, mujeres embarazadas y personas de la tercera edad deben viajar acompañados por una persona mayor de edad que se haga responsable de ellos.
- Los pasajeros tienen la responsabilidad de ser puntuales en el horario de salida solicitado y tendrán únicamente 10 minutos de tolerancia, pasando este tiempo no nos hacemos responsables por las afectaciones que el pasajero pueda tener.
- Las personas de la tercera edad que decidan viajar en nuestros recorridos, viajan bajo su propio riesgo y deberán ir preferentemente acompañados de un familiar o persona de confianza que los pueda asistir.
- El tipo de transporte que se asigna en cada viaje depende del número de pasajeros.

PARA LOS PASAJEROS

1. El número de pasajeros por unidad de transporte será reducido en todos los destinos.
2. El Personal de Gri-llo Tours está obligado en todo momento a proporcionar las medidas sanitarias desde los informes, al momento de reservar y antes de iniciar cualquier recorrido.
3. Todo el personal a bordo por parte de la Agencia Gri-llo Tours debe llevar cubrebocas siempre que así lo indiquen las autoridades sanitarias.
4. Todos los pasajeros deberán llevar cubrebocas al momento de abordar y durante el viaje siempre que así lo indiquen las autoridades sanitarias.
5. Tanto el personal a bordo como los pasajeros deberán llevar gel antibacterial durante todo su viaje, siempre que así lo indiquen las autoridades sanitarias.
6. Se realizará limpieza profunda de la unidad de transporte antes del viaje y el personal realizará revisiones durante el viaje.
7. El operador de la unidad y/o el coordinador será el único que deberá abrir y cerrar la puerta de la unidad de transporte.